

Số: 06/PXL-UBND

Hoàng Phụ, ngày 29 tháng 4 năm 2022

THƯ XIN LỖI

Kính gửi ông: Nguyễn Bá Khoa

Địa chỉ: Thôn Sao Vàng, xã Hoàng Phụ.

Ngày 27 tháng 4 năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của ông (bà).

Mã số hồ sơ: 000.40.26.H56-220427-0007

Do công chức Tư pháp – hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 14 giờ 25 phút, ngày 27 tháng 4 năm 2022

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 25 phút, ngày 28 tháng 4 năm 2022, nhưng đến 15 giờ 20 phút, ngày 29 tháng 4 năm 2022 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Đường truyền mất mạng. nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Danh Diệu