

Số: 07/PXL-UBND

Hoàng Phụ, ngày 17 tháng 5 năm 2022

THƯ XIN LỖI

Kính gửi bà: Nguyễn Thị Hồng

Địa chỉ: Thôn Sao Vàng, xã Hoàng Phụ.

Ngày 12 tháng 5 năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận của ông (bà).

Mã số hồ sơ: 000.40.26.H56-220512-0001

Do công chức Tư pháp – hộ tịch tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 08 giờ 17 phút, ngày 12 tháng 5 năm 2022

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 08 giờ 18 phút, ngày 13 tháng 5 năm 2022, nhưng đến 10 giờ 17 phút, ngày 17 tháng 5 năm 2022 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Đường truyền bị nghẽn mạng. nên không xử lý hồ sơ kịp thời.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Danh Diệu