

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG PHỤ**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 07a/PXL-UBND

Hoàng Phụ, ngày 09 tháng 6 năm 2022

THƯ XIN LỖI

Kính gửi ông: Nguyễn Bá Giang

Địa chỉ: Thôn Bắc Sơn, xã Hoàng Phụ.

Ngày 01 tháng 6 năm 2022, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục cấp trích lục hộ tịch

Mã số hồ sơ: 000.40.26.H56-220601-1002

Do công chức TPHT tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 15 giờ 37 phút, ngày 01 tháng 6 năm 2022

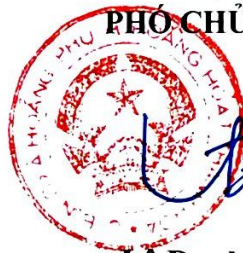
Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 15 giờ 37 phút, ngày 02 tháng 6 năm 2022, nhưng đến 07 giờ 46 phút, ngày 09 tháng 6 năm 2022 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình ông.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ xin lỗi ông và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Lê Danh Diệu