

Số: 02/PXL-UBND

Hoàng Phụ, ngày 22 tháng 8 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Kính gửi ông Vũ Ngọc Khôi

Địa chỉ: Thôn Bắc Sơn, xã Hoàng Phụ.

Ngày 20 tháng 8 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính:

Thủ tục: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

Mã số hồ sơ: H56.26.40-240820-0001

Do công chức TPHT tiếp nhận.

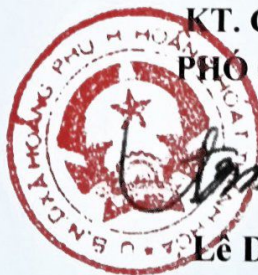
Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 11 giờ 20 phút, ngày 20 tháng 8 năm 2024

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 11 giờ 20 phút, ngày 21 tháng 8 năm 2024, nhưng đến 08 giờ 38 phút, ngày 22 tháng 8 năm 2024 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Danh Diệu