

Số: 01/PXL-UBND

Hoàng Phụ, ngày 23 tháng 12 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Kính gửi ông NGUYỄN ĐĂNG KHÔI
Địa chỉ: Thôn Hồng Kỳ, xã Hoàng Phụ.

Ngày 19 tháng 12 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính:

Thủ tục: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.

Mã số hồ sơ: H56.26.40-241219-0004

Do công chức TPHT tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 16 giờ 37 phút, ngày 19 tháng 12 năm 2024

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 16 giờ 37 phút, ngày 20 tháng 12 năm 2024, nhưng đến 07 giờ 26 phút, ngày 23 tháng 12 năm 2024 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Phụ xin lỗi ông (bà) và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của ông vì sự chậm trễ này.



KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Danh Diệu